

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és Adatvédelmi Nyilatkozat

## 1. Bevezetés

A jelen ÁSZF a Bognár birtok Kft. (továbbiakban Szolgáltató) Webáruházának (továbbiakban Webáruház), a [bognarbirtok.hu](http://bognarbirtok.hu) weboldal használati feltételeit, illetve a Szolgáltató és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (továbbiakban Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató elkötelezett a kulturált pálinkafogyasztás iránt. Szeszes italok fogyasztását 18 éven aluliak számára nem ajánlja!

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával maradéktalanul egyetért és kötelező érvényűnek tekintí magára nézve. A szerződés elfogadásának minősül a Webáruházban történő vásárlás, külön megerősítés az ÁSZ elfogadására nem szükséges! Webáruházunkat csak regisztrált Ügyfelek vehetik igénybe.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén keresse Ügyfélszolgálatunkat!

## 2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve (a Webáruház üzemeltetője): Bognár birtok agrár termelő, szolgáltató és kereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviselő neve: Bognár József

A Webáruház elérhetősége: [bognarbirtok.hu](http://bognarbirtok.hu)

Székhelye és postázási címe: 2100 Gödöllő, Isaszegi út 27.

Fióktelephely: 8753 Balatonmagyaród, Petőfi út 52.

Cégjegyzékszám: 13-09-176625

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 25345384-2-13

Statisztikai számjele: 25345384-0127-113-13

Bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-75136600

Tevékenységi kör: 4791 Csomagküldő, internetes kiskereskedelem; tevékenység a NAV-nál 3847606997 iktatási szám alatt bejelentve

Működési engedély száma: 111/43-1/2018

Nyilvántartási szám: 1415/2018

Működési engedély kiállítója: Polgármesteri Hivatal Gödöllő, Hatósági Iroda

Ügyfélszolgálat:

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Isaszegi út 27.

A Szolgáltató elérhetősége, az Ügyfelekkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: [bognarbirtok@freemail.hu](mailto:bognarbirtok@freemail.hu)

A Szolgáltató külön telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fent, a cég ügyvezetője a +36 30 322 9517-es telefonszámon érhető el.

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-139721/2018

Iktatószáma: 2167974/2018/N

A tárhely-szolgáltató adatai:

EVOLUTIONET Kft.; székhely: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.; Tel: +36 30 5031929; e-mail: [domain@evolutionet.hu](mailto:domain@evolutionet.hu)

### **3. A megrendelhető termékek körének meghatározása**

A Szolgáltató a [bognarbirtok.hu](http://bognarbirtok.hu) weboldalon megtalálható Webáruházban teszi közzé a megrendelhető termékeket és azok megrendelés idején érvényes árát. A Webáruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és feltételek szerint. A Szolgáltató üzlethelyiséggel nem rendelkezik. A Webáruházban történő első vásárlás megkezdése előtt regisztrálni kell! A regisztráció a [bognarbirtok.hu](http://bognarbirtok.hu) weboldal tetején a FIÓKOM menüpont alatt található.

A Szolgáltató kizárólag végfelhasználónak értékesíthet, így cégek nem regisztrálhatnak, illetve továbbértékesítés céljára nem rendelhetnek!

A megrendelhető termékek az alábbi kategóriákba sorolhatók: palackozott szeszes italok (pl. pálinka, párlat, bor), dobozos és palackozott alkoholmentes termékek, villamos háztartási készülékek, barkács termékek, virág és kertészeti cikkek (pl. levendula és abból előállított termékek), mezőgazdasági és borászati cikkek, kreatív-hobbi és dekorációs termékek, mezőgazdasági ipari gép, berendezés.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a posta vagy futárszolgálattal történő házhoz szállítás díját. Külön csomagolási díj, munkadíj, költség nem kerül felszámításra.

### **4. Általános rendelkezések**

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

## 5. Szerződési feltételek hatálya

Az Ügyfél a weboldalak böngészésével és a termékek megtekintésével a Szolgáltatóval nem létesít szerződéses jogviszonyt.

A Webáruházban történő vásárlás feltétele a regisztráció. A megrendelés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a megrendelést végső formájában jóváhagyja és elküldi a Szolgáltató részére. A megrendelés elküldésével az Ügyfél az ÁSZF-ben foglaltak minden pontját magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződéses jogviszony akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja az Ügyfél részére. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail az Ügyfélhez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek és azokat a Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben papír alapon, nyomtatott formában nem hozzáférhető. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek nem utal magatartási kódexre

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Ügyfél számára a Webáruházba történő belépés után szabadon, regisztráció nélkül is hozzáférhető, amelynek tartalmát elolvashatja, mentheti vagy ki-nyomtathatja.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 16/A §-a alapján 18 éven aluliak részére szeszes ital vagy szeszes ital fogyasztásával közvetlenül kapcsolatba hozható termék nem értékesíthető. A jelen szerződési feltételek elfogadásával az Ügyfél kifejezetten megerősíti, hogy 18. életévét betöltötte és jogosult az alkohol tartalmú termék megvásárlására.

### 5.1 Időbeli hatály

A jelen ÁSZF 2018. 01. hó 20. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

### 5.2 Területi hatály

A [bognarbirtok.hu](http://bognarbirtok.hu) által fenntartott adathálózati kezelői felület, az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. Palackozott szeszes ital (pl. pálinka, párlat, bor) esetében az Ügyfél megrendelés teljesítésére csak Magyarország közigazgatási határain belül van lehetőség, egyéb termékek esetében nemzetközi szállítás is lehetséges.

## 6. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termékhez tartozó ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, amely az általános forgalmi adót igen, a kiszállítás költségét azonban nem tartalmazza. A Webáruházban megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületén megjelenítésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A Szolgáltató a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat. A Szolgáltató az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal.

A Webáruházban található képektől való esetleges eltérésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, de mindent megtesz, hogy a termékképek a valóságot tükrözzék.

Amennyiben a Webáruházban szereplő információ ésszerű eljárás mellett hiányosnak vagy elmentmondónak tűnik, úgy az Ügyfél a Webáruház ügyfélszolgálatán keresztül köteles tájékoztatást kérni. Ennek elmaradása az Ügyfél részéről önhibának minősül és az ezzel összefüggő hátrányos következményekért a felelősség az Ügyfelet terheli.

## **7. A rendelés menete**

### **7.1 Regisztráció**

A Webáruházban történő regisztráció előfeltétele a Webáruházban való vásárlásnak. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késsedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az az illetéketlenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A Webáruházban a regisztráció a BEJELENTKEZÉS menüpont alatt található. A regisztrációhoz meg kell adni egy felhasználónevet, email címet és egy jelszót. A jelszónak legalább közepes erősségűnek kell lennie, kövesse a jelszó megadására szolgáló beviteli mező alatti Rendszertanácsot!

A regisztráció után automatikusan belép a felhasználói fiókjába. A vezérlőpulton megtekinthetőek a legutóbbi rendelések, kezelhetőek a szállítási és számlázási címek, valamint a jelszó és felhasználói fiók részleteinek szerkesztése is innen történik.

### **7.2 Bejelentkezés**

A Webáruházba történő bejelentkezés a BEJELENTKEZÉS menüpont alatt lehetséges. A bejelentkezéshez meg kell adni a felhasználónevet vagy az email címet és a hozzá tartozó jelszót.

### **7.3 Termék kiválasztása**

A termék kiválasztása a TERMÉKEINK menüpont alatt lehetséges. A termék képre kattintva megjelenik a termék oldala, ahol részletes leírást olvashat a termékről, illetve a termék képe kina-

gyítva is megtekinthető. A termék képe mellett lévő beviteli mezőben megadható a rendelni kívánt darabszám, majd a KOSÁRBA RAKOM nyomógombra kattintva a termék a kosárba kerül. Ezután a TERMÉKEINK vagy a TERMÉKKATEGÓRIA menüpontra kattintva további termékek tekinthetők meg és helyezhetők a kosárba.

Amennyiben már ismeri termékeinket, a termékek a TERMÉKEINK főoldalon is kosárba helyezhetőek anélkül, hogy a termék részletes tájékoztatóját megtekintené. A termék képe alatt található a KOSÁRBA RAKOM nyomógomb, amelyre kattintva 1 db termék a kosárba kerül. További termékek kosárba helyezése hasonló módon a termék alatt található KOSÁRBA RAKOM nyomógombra kattintva lehetséges. Ha egy termékből többet szeretne vásárolni, akkor annyiszor kell a KOSÁRBA RAKOM nyomógombra kattintani, amennyi terméket szeretne.

## 7.4 Kosár tartalmának megtekintése

A kosár tartalmának megtekintéséhez kattintson a weboldalon a jobb felső sarokban található kosár ikonra vagy a KOSÁR menüpontra. Ekkor a KOSÁR oldalon táblázatos formában megjelennek a kosárba rakott termékek kis képpel, megnevezéssel, bruttó darabárral és rendelési mennyiséggel. Amennyiben a rendelési mennyiséget módosítani szeretné, a táblázat MENNYISÉG oszlopában a darabszám újbóli megadásával megegyezhet. A x-re kattintva törölheti is a terméket a kosárból. A módosítás után kattintson a KOSÁR FRISSÍTÉSE nyomógombra.

A KOSÁR oldalon megadható a szállítási mód is.

Amennyiben nem kíván több terméket a kosárba tenni, kattintson a TOVÁBB A PÉNZZÁRHOZ nyomógombra.

## 7.5 Számlázási és szállítási adatok megadása

A PÉNZZÁR oldalon adja meg a számlázási címét. A \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező. Alapértelmezésben a szállítási cím azonos a számlázási címmel. Ha ettől eltérő szállítási címet szeretne megadni, akkor kattintson a SZÁLLÍTÁS MÁSIK CÍMRE? felirat melletti jelölőnégyzetbe. A megjelenő mezőkben megadhatja a szállítási címet.

A számlázási és szállítási cím megadása alatt található egy jelölőnégyzet, amelyet kötelező bejelölni. Az Ügyfél ezzel elismeri, hogy az 5. pont 6. bekezdése értelmében betöltötte a 18. életévét és jogosult alkohol tartalmú termék megvásárlására. A megrendeléssel együtt ez a megerősítés megérkezik a Szolgáltatóhoz, amelyet a Szolgáltató elektronikusan és visszakereshetően tárol. Hamis adatmegadás esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli!

Az oldal jobb oldali részén ellenőrizze le még egyszer a megrendelni kívánt termékeket, módosíthatja a kiszállítási módot, illetve adja meg a fizetési módot.

Amennyiben minden adat megfelelő, kattintson a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE nyomógombra. Ha minden mezőt megfelelően töltött ki, akkor a megrendelés továbbítódik a Szolgáltatóhoz. A hiányosan vagy nem megfelelően kitöltött mezők az oldal tetején pirosan jelennek meg szöveges üzenet, felsorolás formájában.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Hibásan megadott adatokból eredő károkért (pl. téves címre szállítás) a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a felmerülő költségek az Ügyfelet terhelik!

## 7.6 Megrendelések feldolgozása

A 2001. évi CVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a megrendelés leadásakor a Webáruház szoftvere az Ügyfél részére a rendelés felvételének a tényéről azonnal értesítést, visszaigazolást küld. Amennyiben az Ügyfélhez ez 24 órán belül nem érkezik meg, akkor az Ügyfél ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 20 óráig. A megrendelés feldolgozása-ként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben emailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 21 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Ügyféltől történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## 7.7 Kijelentkezés

A FIÓKOM menüpont alatt a kijelentkezés feliratra kattintva. A rendszer megkérdezi, hogy biztosan ki szeretne e jelentkezni? A „Megerősítés és kijelentkezés”-re kattintva kijelentkezik a fiókjából.

## 7.8 Megrendelések módosítása, elállás

Aktív megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, emailen kerülhet sor, de módosítási szándékát a lehető leghamarabb jelezze ügyfélszolgálatunkon telefonon is. Ha a megrendelt termék még nem került feladásra, a módosítás díjmentes. Amennyiben a termék már feladásra került, a módosítás (a termék visszaszállítása) költsége az Ügyfelet terheli!

## 7.9 A megrendelt termék és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, az elektronikus számlát emailben küldjük el a fizetés után az Ügyfél email címére. Lehetséges szállítási módok:

- Személyes átvétel Postaponton  
Ennél a szállítási módnál a csomag a választott posta hivatalban, Postapont csomagautomatában, Coop áruházban vagy MOL üzemanyagtöltő állomáson személyesen vehető át. A csomag maximális tömege 20 kg lehet.  
Szállítási díjak: Ingyenes
- Személyes átvétel Pick Pack Ponton  
Ennél a szállítási módnál a csomag a választott Pick Pack Ponton személyesen vehető át.  
A csomag maximális tömege 20 kg lehet.  
Szállítási díjak: Ingyenes



- Személyes átvétel  
Ennél a szállítási módnál a megrendelt termékek a cég székhelyén (2100 Gödöllő, Isaszegi út 27) vehető át előre egyeztetett időpontban, a Szolgáltató külön szállítási díjat nem számol fel. A számla ellenértékét minden esetben előre utalással vagy bakkártyával kell kifizetni, a helyszínen készpénzes fizetés nem lehetséges.

Az áru ellenértéke történhet előre utalással a Szolgáltató bankszámlájára, bankkártyás fizetéssel a Barion fizetési rendszeren keresztül, illetve Postaponton és Pick Pack Ponton utánvétellel. Utánvétel esetén bruttó 500 Ft díjat számolunk fel.

- Banki átutalás esetén a fizetendő összeget a Szolgáltató bankszámlájára Erste Bank 11600006-00000000-75136600 előre kell átutalni vagy a bankban befizetni. Minden esetben várja meg a visszaigazoló emailt a megrendelés összesítőjével és az alapján utaljon! A nem ez alapján történő utalásokból eredő károkért felelősséget nem vállalunk! A megrendelt terméke/ke/t az összeg beérkezése után a megjelölt szállítási módon küldjük.
- Barion online fizetés



- Bankkártyával (visa, visa electron, maestro, mastercard, american express bankkártyák elfogadása, tehát nem csak dombornyomott kártyával lehet fizetni). A bankkártya elfogadását is a Barion rendszere végzi. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a Barion regisztráció (Barion tárca nyitása), elég megadni bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot.  
Ha az Ügyfél regisztrál a Barion rendszerbe, soha többé nem kell begépelni a kártya adatait egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail cím és a jelszó. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli!
- Barion tárcával. A Barion tárcát az Ügyfélnek fel kell tölteni készpénzzel (országszerte bármely CIB bankfiókban való készpénzes befizetéssel ([bővebben itt](#))) vagy átutalással, így indirekt módon készpénzzel és utalással is lehet fizetni.

A Barion egy korszerű, biztonságos, valamint egyszerű online fizetési mód. A Barion fizetést a Barion Payment Zrt, mint elektronikus pénz kibocsátó intézmény üzemelteti. Az egész Európai Unióra érvényes MNB (korábban PSZÁF) engedély száma: H-EN-I-1064/2013, Intézményi azonosító: 25353192.

A Barion rendszere megfelel PCI-DSS, azaz Payment Card Industry Data Security Standards követelményeinek! Bővebben erről itt olvashat: <https://doksi.barion.com/PCI-DSS>

A Barion rendszere a Symantec által kibocsátott, 2048-bites RSA kulccsal ellátott, Class 3 EV (Extended Validation) azaz a bankok weboldalain is használttal azonos biztonságot nyújtó SSL tanúsítvánnyal rendelkezik.

## 7.10 A termékek ellenőrzése

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot és annak tartalmát ellenőrizni, és az árut csak hiánytalan teljesítés esetén átvenni! Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A Vevő a termékek átvételkor haladéktalanul köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól, sérülésről, törésről jegyzőkönyvet vetetni fel a futárral vagy az átvételi hely személyzetével, majd erről az eladót írás-

ban haladéktalanul értesíteni! Csomagautomatából történő átvétel esetén készítsen fényképet a sérülésről (látszódjon a képen a csomagautomata is) és azt haladéktalanul juttassa el a panaszával együtt a Szolgáltatónak.

A mennyiségi megvizsgálást a Vevő a termékek átvételekor köteles elvégezni! A termék átadását és átvételét követő naptól előterjesztett mennyiségi és minőségi kifogásokat a felek semminek tekintik. A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vevő vagy képviselője részére történő átadásával száll át a Vevőre.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

## 8. Elállás joga

Az Ügyfelet megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében. Az indoklás nélküli elállásra az Ügyfélnek az átvételt követően 14 nap áll rendelkezésére, amelyet egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján vagy ún. elállási nyilatkozat minta kitöltésével tehet meg. A Szolgáltató 14 napon belül indoklás nélkül visszaveszi a megrendelt termékeket. Az Ügyfél az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a fogyasztónak. Az Elállási nyilatkozat minta a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján [itt](#) érhető el.

Kérjük, írásos nyilatkozatát, az elállás tárgyát képező termékkel együtt, küldje meg a Szolgáltató postacímére ajánlott küldeményként, hogy a postára adás dátumát igazolni tudja. Az elállás tényét legegyszerűbben a Szolgáltató e-mail címére küldött elektronikus levélben tudja közölni. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonhívás időpontját. Az Ügyfél nem köteles a Kormányrendelet szerinti Elállási nyilatkozat mintát alkalmazni a bejelentéshez, viszont a bejelentésnek az alábbi adatokat mindenképpen tartalmaznia kell:

- a termék megnevezését, vételárát
- a vásárlás időpontját
- a hiba bejelentésének időpontját
- a hiba leírását
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. A Szolgáltató az Ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.

Amennyiben az Ügyfél eláll a vásárlási szerződéstől, az Ügyfél viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vásárló által portósan (utánvétellel) küldött csomagokat Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni! A Szolgáltató kizárólag eredeti, sérülésmentes termék visszaszolgáltatása és az eredeti számla ellenében köteles a teljes vételárát az Ügyfél részére megtéríteni. A termék vagy a számla sérüléséből, hiányzásából eredő költségek a vásárlót terhelik.

Bizonyos esetekben - a Kormányrendelet előírása szerint – a vásárlót nem illeti meg az elállás joga. Ilyen esetek például: romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék; az élelmiszerek,



amelyek felbontott állapotban természetüknél fogva vissza nem szolgáltatható termékeknek minősülnek. (Természetesen, bontatlan állapotban a vásárló ebben az esetben is élhet elállási jogával.)

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatból eredő károk megtérítése a vásárlót terheli! A csomag Szolgáltatóhoz való beérkezését követően videokamerával rögzítésre kerül annak kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt.)

A Szolgáltató a vásárló által kifizetett összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költséget is - haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül az Ügyfél részére visszatéríti, amennyiben vásárló az elállás jogával él és hiánytalanul, eredeti állapotában visszajuttatja a megrendelt terméket. Az áru visszajuttatása a következő postacímre lehetséges: Bognár birtok Kft., 2100 Gödöllő, Isaszegi út 27.

## **8.1 A Szolgáltató esetleges kára**

Amennyiben a visszahozott/visszaküldött árurol bizonyossággal megállapítható, hogy károsodott és ez a károsodás a nem rendeltetészerű használat, vagy a vásárló nem megfelelően gondos árukezelése miatt következett be, a fenti rendelet értelmében a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését a Szolgáltató követelheti az Ügyféltől.

## **8.2 Szavatosság és jótállás**

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadóak. Részletes tájékoztató a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján. A Szolgáltató vállalja a jogszabály által előírt kellék-, és termékszavatosságot azzal, hogy a jelen Webáruház termékeihez jótállás nem kapcsolódik. A vásárlási szerződés határozott időre szól és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a felek összes egymással szembeni követelése nem teljesül.

### **8.2.1 Kellékszavatosság**

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Ügyfél a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató Web-áruházában vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **8.2.2 Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – a 8.2.1. pontban meghatározott jogával élhet vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék Szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén, a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **8.3 Cseregarancia**

Ha a termék bizonyítottan hibás, arra a Szolgáltató visszafizetést vagy cseregaranciát vállal, amely magában foglalja a szállítási költség visszafizetését vagy új termék ingyenes küldését.

### **8.4 Vásárlói reklamáció érvényesítése**

Az Ügyfél jogosult reklamációját, észrevételeit írásban eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A reklamációt a Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles megvizsgálni, annak eredményéről és a további teendőkről pedig az Ügyfelet írásban tájékoztatni. A vásárlói panaszok érvényesítése, ill. a megrendelésekkel kapcsolatos egyéb kérdések vagy problémák intézése a Szolgáltatónál, ill. Szolgáltató elérhetőségein történik. A Szolgáltató ezzel kapcsolatos elérhetőségei: Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Isaszegi út 27.; E-mail: bognarbirtok@freemail.hu; Telefon: +36 30 322 9517

## 9. Adatvédelmi nyilatkozat

Az adatkezelés célja a Webáruházában történő regisztráció és a vásárlás dokumentálása, számla kiállítás, a vásárlók nyilvántartása, a megrendelések teljesítése, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, direktmarketing tartalmú megkeresések az aktuális információkról, ajánlatokról. Az adatkezelő a felhasználó által megadott, egyedi azonosítást lehetővé nem tevő adatok feldolgozásával szolgáltatásai fejlesztése érdekében vásárlói statisztikákat készít.

Az Ügyfél, a jelen ÁSZF elfogadásával az adatok tárolására, archiválására és kezelésére a Webáruházat üzemeltető Szolgáltatót bízta meg, aki vállalta az adatok bizalmas kezelését. A tárhely-szolgáltató felelős a szerverein való biztonságos tárolásáért, az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az érintettek köre: a regisztrált és a hírlevélre feliratkozó felhasználók.

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok, úgymint név, elérhetőség (telefon, email), szállítási cím, számlázási cím. A hírlevélre feliratkozónál a feliratkozás során megadott név és email cím.

Adatgyűjtés célja: vásárlók és vásárlásaik nyilvántartása, a megrendelések teljesítése és számlázás, illetve hírlevelek küldése a hírlevélre feliratkozók részére.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a Bognár birtok Kft. kereskedelmi és szállítmányozási munkatársai.

A Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokat addig tárolja, amíg az Ügyfél a fiókját fenntartja. Az ügyfél írásbeli kérésére (email) a fiók törlésre kerül. A hírlevél küldéséhez megadott adatok addig tárolódnak, amíg az Ügyfél a hírlevélről le nem iratkozik. A leiratkozás a feliratkozás visszaigazolásként kapott emailben található linken lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: az Ügyfél a regisztráció során kifejezett hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez. A Szolgáltató email-ben értesítést küldhet a hírlevélre feliratkozott Ügyfelek részére az új termékekről, aktuális hírekről, információkról. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az Ön, mint adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

A Szolgáltató egyúttal kijelenti, hogy adatkezelési gyakorlatában minden esetben a fenti jogszabályok rendelkezéseinek a betartásával jár el.

## 9.1 Adatkezelő adatai

Név: Bognár birtok Kft.

Székhelye és postázási címe: 2100 Gödöllő, Isaszegi út 27.

Cégjegyzékszám: 13-09-176625

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25345384-2-13

Ügyfélszolgálat

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Isaszegi út 27.

Telefonszám: +36 30 322 9517

A Szolgáltató elérhetősége, az Ügyfelekkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [bognarbirtok@freemail.hu](mailto:bognarbirtok@freemail.hu)

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fent, a cég ügyvezetője a +36 30 322 9517-es telefonszámon érhető el.

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-139721/2018

Iktatószám: 2167974/2018/N

## 9.2 Adatszolgáltatás harmadik fél részére

A Szolgáltató harmadik személy részére csak a megrendelt áru leszállításához, a számlakészítéshez és kifizetéséhez feltétlenül szükséges adatokat adja át (számlázási és szállítási adatok: név, cím, e-mail, telefonszám). Adatfeldolgozók adatai:

- Csomagszállítás:  
Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.; email: [info@posta.hu](mailto:info@posta.hu)
- Csomagszállítás:  
SPRINTER Futárszolgálat Kft.; székhely: [1097 Budapest, Táblás utca 39.](#);  
email: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu)
- Csomagszállítás:  
Foxpost Zrt.; székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.; email: [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)
- Számlázással kapcsolatos adatkezelés:  
Számlázóprogram: [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu)  
Online számlázóprogram üzemeltetője  
Cégnév: KBOSS.hu Kft.  
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.  
Telefonszám: +3620 46 94 994 | +3630 35 44 789 | +3670 66 800 66  
E-mail cím: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

A fentebb említett esetek mellett a Szolgáltató a megszerzett és tárolt adatokat harmadik személy részére csak és kizárólag az alábbi esetek valamelyikének fennállásakor adja át:

- Hatóságok részéről történő hivatalos megkeresés (pl.: Bírósági végzés) esetén az eljáró hatóság részére.
- Hatósági eljárás kezdeményezése (pl.: számítógépes bűncselekmény gyanúja esetén) esetén az eljáró hatóság részére.

- Ha az érintett kifejezett hozzájárulását adja az adatai harmadik félnek történő átadásához.
- Más jogi megkeresés esetén abban az esetben, ha jogi követelmény, hogy felfedjük az adatokat.
- Ha jóhiszemű meggyőződésünk, hogy olyan vészhelyzet áll fenn, amely veszélyt jelent az Ügyfél vagy más személy biztonságára.
- Szükség esetén jogi tanácsadás kéréséhez.
- Minden olyan esetben amikor az országos törvényi előírásoknak, vagy az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés ezt megköveteli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

## 9.3 Ügyfél adatok módosítása, törlése

Ügyfélszolgálatunkon bármikor - azonosítása után - tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak módosítását, illetve törlését.

Az Ügyfél kérelmére a Szolgáltató, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül közérthető formában – az Ügyfél erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. Ezen tájékoztatás ingyenes.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ügyfélnek okozott kárt megtéríti. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 9.4 Látogatói adatok

A honlap látogatása során a látogatói adatok rögzítésre kerülnek a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása céljából. Az adatokat a weboldal látogatásától számított 30 napig kezeljük. A weboldal látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését és auditálását, mint külső szolgáltató, a Google Analytics szervere biztosítja.

A Google Analytics rendszere a cookie-kat tárol el az Ügyfél informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a Webáruház látogatottságát, segítve ezzel a Webáruház fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A cookie-ban rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az Ügyfél IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Ügyfél honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről a Webáruház üzemeltetője számára, valamint arra, hogy egyéb, a weboldallal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.

A Webáruház használatával a felhasználó kifejezetten beleegyezik, hogy a Google feldolgozhatja az előzőekben ismertetett módon a Webáruház használatából eredő adatokat.

Azok az Ügyfelek, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásokról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási



információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Amennyiben le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Amennyiben további információra van szüksége a Google cookie-kkal kapcsolatban, úgy az alábbi elérhetőségen talál bővebb tájékoztatást: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies>

## 9.5 Cookie („Sütik”) kezelése

A Webáruház a hatékonyabb működés, analitikai szolgáltatások és marketingcélok végett ún. cookie-kat használ, amelyek az Ügyfél böngészőjét futtató eszközön tárolódnak és arra teljesen ártalmatlanok. Az eszköz egy olyan számítógépet jelent, amellyel el lehet érni a Szolgáltató Webáruházát, amely lehet asztali számítógép, laptop, táblagép és okostelefon is. Ezekon a technológiákon keresztül a Szolgáltató olyan adatokat gyűjthet rólad, mint például: a használt böngésző szoftver típusa, az operációs rendszer fajtája, az Internet Protokol („IP”) cím, a Webáruházban megtekintett oldalak és az ország, ahonnan az Ügyfél csatlakozott. Más azonosításra alkalmas adatokat a Szolgáltató nem gyűjt, kivéve, ha azokat az Ügyfél önként adja meg.

Amennyiben az Ügyfél regisztrált felhasználó, kérésére a Szolgáltató cookiekat használ, hogy felismerje, mint regisztrált felhasználót és megkönnyítse a hozzáférést minden egyes alkalommal, amikor az Ügyfél meglátogatja a Webáruház valamelyik oldalát.

A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz és amely akkor kerül az Ügyfél számítógépére, amikor felkeresi a Webáruházat. Amikor az Ügyfél ismét felkeresi a Webáruházat, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a böngészőt. Ezek a fájlok lehetővé teszik a Ügyfél internetezésre használt eszközének felismerését és ezáltal releváns, az Ügyfél igényeihez igazított tartalom megjelenítését. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is.

Az Ügyfél módosíthatja böngészőjének beállításait úgy hogy elutasítja az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. Amennyiben a cookie elhelyezéséhez az Ügyfél nem járul hozzá, azt a saját böngésződben elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

A Webáruház az általa alkalmazott cookie hatékony működéséhez semmilyen személyes jellel adat nem szükséges. Ennek megfelelően az alkalmazott cookie nem azonosítja az adott felhasználót. A cookie-k használata során összegyűjtött személyes adatok kizárólag olyan célból kerülnek felhasználásra, hogy bizonyos funkciók használatát megkönnyítsék az Ügyfél számára. Ezek az adatok olyan módon vannak tárolva, hogy azokhoz jogszerűen személyek nem férhetnek hozzá.

A weboldalak eléréséhez használt böngészőprogramok alapértelmezett esetben engedélyezik a sütik elhelyezését az eszközre. Ezek a beállítások azonban megváltoztathatók úgy, hogy a cookie-k automatikus kezelését a böngésző blokkolja, vagy minden esetben értesíti a felhasználót, ha az eszközre cookie-t küldtek. A sütik kezelésére vonatkozó információk a böngésző beállításai között találhatóak. Fontos tudni, hogy a cookie-k használatának tiltása/korlátozása negatívan befolyásolhatja az oldal bizonyos funkcióinak működését.



A cookie-k a leggyakrabban használt internetes böngészőkből való törléséről bővebb tájékoztatás az alábbi linkeken található:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Harmadik fél cookie-k: a Szolgáltató harmadik fél hirdetőik szolgáltatásait veheti igénybe a Webáruházra vonatkozóan, hirdetések küldése és marketing kommunikáció optimalizálása céljából. A harmadik fél hirdetőik cookie-kat használhatnak a hirdetések hatékonyságának mérése és a hirdetések tartalmának személyre szabásának céljából, mint pl. az IP cím alapján meghatározott geolokációs adatok.

## 9.6 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amennyiben jogorvoslattal kíván élni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 10. Felelősség

A Webáruházban történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A Szolgáltató nem felel a vis maior-ból eredő vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideérve de nem kizárólagosan:

- a weboldal használatából vagy üzemzavarából
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából
- az információtovábbítási késedelemből adódó
- a vírusok által okozott
- a szoftverhibából, internetes hálózati hibából, egyéb technikai jellegű hibából eredő
- a vonal vagy rendszerhibából adódó károkért.

## 11. Záró rendelkezések

Jelen feltételekről írásba foglalt szerződés nem születik, az kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, azt Szolgáltató nem iktatja. A jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a bognarbirtok.hu weboldalon a Webáruház-szolgáltatást biztosítja, illetve a megszűnés előtt kezdődő, de még lezáratlan ügyekre, azok lezárásáig. Az Ügyfél bármikor kérheti a szerződés azonnali hatályú megszüntetését, amennyiben nincs folyamatban tranzakció és egyik Fél részéről sem áll fenn követelés. A szerződés nyelve: magyar, magatartási kódexre nem utal.

Abban az esetben, ha a Webáruház látogatója bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor a Szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja az Ügyfél vásárlását.

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, a jogvita rendezésére a szerződő felek értékhatártól függetlenül elismerik a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező Bíróság illetékességét.

A Szolgáltató a Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll.

A Szolgáltató fenntart minden jogot a bognarbirtok.hu weboldal, illetve annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a bognarbirtok.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A Szolgáltató a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben, valamint mellékleteiben, illetve a megrendelés visszaigazolásakor tesz eleget.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján (bognarbirtok.hu) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a főoldalon pdf formátumban.

Gödöllő, 2019.09.03.